

Algemene verkoopsvoorwaarden:

1. Algemeen

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten tussen Leef Keuken & Interieur CommV., maatschappelijke zetel gelegen te Ijsvogelstraat 12, 3360 Bierbeek, ondernemingsnummer BE0898 897 713, hierna genoemd de “verkoper” en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierna genoemd de “koper”. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de koper alle bepalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden. Leef Keuken & Interieur behoudt zich het recht voor om van deze verkoopsvoorwaarden af te wijken. Voor de lopende overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden die op het ogenblik van de ondertekening van deze overeenkomst van toepassing waren.

2. Betaling en klachten

Betalingen gebeuren op rekening BE07 0015 5756 4766 van Leef Keuken & Interieur via een voorschot van 30% bij ondertekening van de overeenkomst, 60% bij levering en het saldo bij oplevering. Een onvolledige levering kan nooit aanleiding geven tot het weigeren van de betaling van de geleverde goederen. De leveringsdatum kan door de koper worden uitgesteld. Hierdoor heeft de koper het recht extra opslagkosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen 75 € excl. BTW per begonnen week. De koper behoudt zich het recht na plaatsing het saldo of een deel ervan achter te houden als gevolg van nog eventueel uit te voeren werken. Het achtergehouden saldo moet steeds in verhouding staan tot de nog uit te voeren werken.

Op ieder niet op de vervalddag betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 1% per maand alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125€ per niet betaalde factuur. In geval van betwisting zijn enkele de rechtbanken van Leuven bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.

Klachten met betrekking tot de facturen moeten binnen de 15 dagen vanaf datum van verzending per aangetekende brief worden ingediend. Zo niet worden de facturen als aanvaard beschouwd en kunnen de klachten niet meer in aanmerking komen.

3. Ontbinding overeenkomst.

De koper behoudt zich het recht voor de verkoopovereenkomst te ontbinden met terugbetaling van het voorschot op voorwaarde dat de opzegging gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 7 dagen vanaf datum na ondertekening van deze

overeenkomst en op voorwaarde dat nog niet werd overgegaan tot opmeting. In dat geval zullen de kosten voor opmeting en uittekenen plan (450 €) in rekening worden gebracht.

Indien de koper de verkoopovereenkomst wenst te ontbinden en de meubels werden nog niet in productie genomen dan is hij een verbrekingsvergoeding van 30% op het totale bedrag van de bestelling verschuldigd. Elke annulering vanaf de datum van productie leidt tot volledige betaling van het saldo. Indien de koper de levering en/of plaatsing van de bestelde goederen blijft uitstellen tot een periode meer dan één jaar dan wordt dit beschouwd als een annulering van de bestelling en behoudt Leef Keuken & Interieur zich het recht om de verkoopovereenkomst te ontbinden. Dit leidt automatisch tot betaling van het saldo van de bestelling.

4. Eigendomsoverdracht

De eigendomsoverdracht vindt enkel plaats na de volledige betaling van het saldo desgevallend met interesten en kosten. Leef Keuken & Interieur behoudt zich het recht om niet betaalde goederen terug te nemen op de vervaldag van de factuur nadat een laatste uitstel van 30 dagen werd gegeven om de verschuldigde bedragen te betalen.

5. Levering en plaatsing

De leveringsdatum wordt afgesproken op het ogenblik van het ondertekenen van de overeenkomst. Leef Keuken & Interieur verbindt er zich toe om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertermijnen te houden. De overschrijding van de levertermijn verwerft de koper niet het recht om de verkoopovereenkomst te ontbinden noch enig ander recht op schadevergoeding.

Alle leveringen worden voorzien op het gelijkvloers. De kosten voor leveringen waarvoor een ladderlift noodzakelijk blijkt zullen in rekening worden gebracht. De goederen worden enkel geleverd en geplaatst in een droge en verwarmde afgesloten ruimte met rechte muren en een droge vaste stabiele ondergrond. Er moet voldoende werkruimte voorzien worden.

Alle aansluitingen zoals aan-en afvoer water, gas en elektriciteit dienen aanwezig te zijn en in overeenstemming met het installatieplan door Leef Keuken & Interieur afgeleverd. Het installatieplan beperkt zich enkel tot de aanduiding van de aansluitingen voor de door ons aangeleverde toestellen en installaties.

De koper verbindt er zich toe de dag van de levering en de daaropvolgende dagen voor de plaatsing een parkeerruimte van 15 meter te voorzien. De kosten voor de aanvraag

van een vergunning voor een parkeerplaats met signalisatie zijn voor rekening van de koper.

Eventuele pleister -en schilderwerkzaamheden die nodig zouden zijn na de plaatsing of afwerking zijn uitsluitend voor rekening van de koper.

Leef Keuken & Interieur staat enkel in voor de aansluiting van de elektrische toestellen vermeld in de verkoopovereenkomst. Bij de aansluiting van elektrische toestellen op reeds bestaande installaties zijn elektriciteit -en loodgieterswerken, schrijnwerk, afstellingen en andere werken die nodig zijn voor de indienststelling niet inbegrepen.

Het plaatsen van een voorlopig keukenwerkblad tussen de periode van de plaatsing van de keuken en de plaatsing van het definitieve keukenwerkblad is niet in de prijs inbegrepen.

Klachten met betrekking tot zichtbare schade aan de geleverde goederen dienen bij levering onmiddellijk gemeld te worden.

6. Prijzen

De prijsoffertes zijn geldig gedurende een periode van één maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de prijsofferte.

De prijzen van de verkoopovereenkomst gelden exclusief BTW en andere taksen en zijn geldig gedurende 6 maanden vanaf datum van de ondertekening van de verkoopovereenkomst. Eventuele prijsstijgingen van grondstoffen, materialen, toestellen e.d. die Leef Keuken & Interieur door haar leveranciers worden opgelegd zullen aan de koper worden gemeld en zullen als meerprijs worden doorgerekend.

Al datgene dat niet op de offerte vermeld staat en wat dus niet in de bestelling inbegrepen is maar nadien wel als noodzakelijk wordt geacht voor een professionele plaatsing zal als meerprijs worden aangerekend.

7. Garantie

De garantieduur bedraagt 5 jaar en gaat in op de dag van de levering. De garantie is van kracht voor gebreken aan het meubilair die zich binnen de gestelde termijn van 5 jaar hebben voorgedaan en, ondanks vakkundige behandeling en inachtneming van onze onderhoudsvoorschriften, het gevolg zijn van materiaal -of fabricagefouten. Onder meubilair wordt verstaan kastelementen, fronten, plinten en panelen aangeleverd door KH System. In garantiegevallen bestaat geen recht op nalevering van beëindigde programma's door KH System aangeleverd.

Voor fronten en panelen in hout fineer en massief aangeleverd door andere fabrikanten zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing.

Op elektrische toestellen, sanitaire installaties, accessoires en materialen in o.a. natuursteen, composiet, keramiek, hout, laminaat, glas, aluminium zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing.

De waterdichtheid van de sanitaire aansluitingen wordt enkel tot 30 dagen na plaatsing gegarandeerd.

Uitgezonderd van garantie zijn;

- Normale gebruik -en slijtageschade die door het gebruik volgens de voorschriften, door vocht, sterke opwarming of bewegingen ontstaat
- Verschillen in houtkleur of -structuur en veranderingen van het hout die in de loop van de tijd ontstaan
- Schade die door ondeskundige montage, onderhoud of behandeling van de meubelen ontstaat, in het bijzonder door overmatig natte behandeling.
- Door nalevering resp. herstelling van enkele onderdelen wordt de garantie niet verlengd, noch wordt een nieuwe garantie verleend. Dit geldt in het bijzonder ook voor de nageleverde onderdelen.
- Abnormale slijtage of schade als gevolg van externe oorzaken zoals waterinsijpeling, te hoge temperatuurswisselingen, vocht, ongeschikte onderhoudsproducten,
- Overbelasting van legplanken en lades.

8. Oplevering

De oplevering wordt gedaan op de laatste dag van de werken tenzij door omstandigheden met de koper anders wordt afgesproken. Eventuele verbeterpunten worden opgenomen in het opleveringsverslag dat door zowel de koper als verkoper of zijn afgevaardigde wordt ondertekend. Bij gebreke aan oplevering en/of schriftelijke reclamatie binnen de 8 dagen na oplevering, worden de werken als aanvaard en in goede staat beschouwd.